

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Identificación del Prestador del Servicio

PROMOTORA DE VIVIENDA Y ASESORÍA RESIDENCIAL, ASESORES Y CASAS Y ASOCIADOS (en adelante "LA EMPRESA") conocida como ORANGE BLOOD REAL ESTATE es una agencia inmobiliaria especializada en la promoción y comercialización de bienes inmuebles. Su domicilio se encuentra en Avenida Fundidora número 200, Colonia Obrera, C.P. 64010, Monterrey, Nuevo León, México.

2. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de los servicios ofrecidos por LA EMPRESA, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa:

- Intermediación en compraventa de inmuebles
- Gestión y asesoría en créditos hipotecarios
- Coordinación notarial y acompañamiento en escrituración

Todos los servicios están sujetos a análisis técnico, jurídico y financiero previo.

3. Alcance del Servicio

LA EMPRESA actuará como intermediario, asesor o gestor según corresponda, comprometiéndose a realizar análisis de mercado, promoción estratégica, revisión documental básica y coordinación operativa.

LA EMPRESA no garantiza la aprobación de créditos, resoluciones judiciales favorables ni tiempos específicos dependientes de autoridades, notarías, instituciones financieras o terceros.

4. Obligaciones del Cliente

El cliente se compromete a:

- Proporcionar información y documentación veraz, completa y actualizada.
- Informar sobre la existencia de gravámenes, juicios, adeudos u ocupaciones.
- Cumplir con los pagos de honorarios, comisiones y gastos acordados.
- Firmar los documentos necesarios para la correcta gestión del servicio.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

5. Honorarios y Comisiones

Las comisiones y honorarios serán establecidos por escrito en el contrato o acuerdo correspondiente.

El derecho al cobro de comisión se genera cuando la operación se formaliza ante notaría o cuando el cliente celebra la operación con un prospecto presentado por LA EMPRESA dentro del plazo de vigencia del servicio.

Gastos notariales, impuestos, avalúos y costos administrativos no están incluidos salvo que expresamente se pacte lo contrario.

6. Limitación de Responsabilidad

LA EMPRESA no será responsable por:

- Negativas de crédito por parte de instituciones financieras.
- Resoluciones judiciales adversas en juicios sucesorios o litigios.
- Retrasos atribuibles a dependencias gubernamentales, Registro Público o notarías.
- Información incorrecta proporcionada por el cliente.

7. Confidencialidad y Protección de Datos

La información proporcionada será tratada conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El cliente autoriza el uso de su información para fines de análisis, promoción y gestión de la operación inmobiliaria.

8. Propiedad Intelectual

El material publicitario, fotografías, videos, contenido digital, marca e identidad visual de ORANGE BLOOD REAL ESTATE son propiedad exclusiva de LA EMPRESA y no podrán ser utilizados sin autorización expresa.

9. Vigencia y Terminación

Los servicios tendrán la vigencia establecida en el contrato respectivo.

Cualquiera de las partes podrá dar por terminado el servicio conforme a lo pactado contractualmente.

10. Jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a las leyes aplicables y tribunales competentes de Monterrey, Nuevo León, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.