

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, le informamos que ORANGE BLOOD, REAL ESTATE con denominación social PROMOTORA DE VIVIENDA Y ASESORÍA RESIDENCIAL, ASESORES Y CASAS Y ASOCIADOS, es una agencia inmobiliaria especializada en la promoción y comercialización de inmuebles. Nuestro domicilio es Avenida Fundidora 200, Obrera, 64010 Monterrey, Nuevo León, y somos responsables del tratamiento y protección de sus datos personales.

Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades:

1. Prestación de Servicios: Proveerle los servicios y productos solicitados.
2. Información y Actualizaciones: Notificarle sobre nuevos productos y servicios relacionados con los ya contratados o que puedan ser de su interés.
3. Cambios en Servicios: Informarle sobre modificaciones en nuestros servicios o políticas.
4. Mejora de Calidad: Evaluar periódicamente nuestros productos y servicios para optimizar su calidad.
5. Satisfacción del Cliente: Realizar encuestas de satisfacción y medir la calidad del servicio proporcionado.
6. Cumplimiento Legal: Dar cumplimiento a obligaciones contractuales y legales adquiridas con usted.

Datos Personales Recabados

Para las finalidades mencionadas, recabaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo, edad, estado civil, teléfono fijo y/o celular, correo electrónico, información sobre su situación financiera.
- Firma autógrafa, dirección, RFC y/o CURP, lugar y fecha de nacimiento.
- Copia de identificación oficial, nacionalidad, empresa o negocio donde trabaja.
- Domicilio de oficina y puesto laboral.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales y conocer el tratamiento que se les da.
- Rectificar su información en caso de ser incorrecta o estar desactualizada.
- Cancelar sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines mencionados.
- Oponerse al uso de sus datos para fines específicos.

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá enviar una solicitud conforme al Artículo 29 de la Ley a nuestro Servicio de Atención a Clientes (SAC), responsable del Departamento de Protección de Datos Personales, a la siguiente dirección: Avenida Fundidora 200, Obrera, 64010 Monterrey, Nuevo León. También puede contactarnos a través del teléfono 83407073 o enviarnos un correo electrónico a informacion@orangeblood.mx Para garantizar su correcta recepción, le pedimos confirmar su solicitud vía telefónica.

Opciones para Limitar el Uso de sus Datos

Si no desea recibir información promocional de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud a la dirección electrónica informacion@orangeblood.mx

Este aviso de privacidad está sujeto a modificaciones para adaptarse a nuevas disposiciones legales o políticas internas. Cualquier cambio será notificado a través de nuestro sitio web o mediante los medios de contacto que nos haya proporcionado.

Última actualización: 01 de Enero del 2025